

## 2018년 (고충)민원사무 처리실태 감사 계획

### I 감사개요

- 기 간 : 2018. 6. 18. ~ 6. 29.(10일간)
- 대 상 : 구 본청
- 감 사 반 : 감사계장 외 4명
- 범 위 : 2017. 8. 1. ~ 감사일 현재까지 처리한 (고충)민원
- 방 법 : 서면감사
- 내 용 : (고충)민원사무 처리 적정여부 등

### II 중점사항

- 「민원 처리에 관한 법률」 의거 민원 처리 적정 여부
- 「부산광역시 수영구 사무전결 처리 규칙」 준수 여부
- 2017년도 민원사무 처리실태 감사 결과 지적사항 조치 및 이행여부 등

### III 감사반 편성

구분	직위(직급)	성 명	감 사 분 야
반장	감사계장	안흥업	감사총괄
반원	행정6급	강윤희	총무국 민원사무
반원	시설6급	조재형	안전도시국 민원사무(토지정보과 제외)
반원	행정7급	김세림	자원순환과, 토지정보과 민원사무
반원	사회복지7급	배근남	복지환경국 민원사무(자원순환과 제외)

### IV 행정사항

- 민원처리현황 제출 : 민원여권과, 2018. 6. 15.(금)한.
- 민원서류 제출 : 국별 지정일 09:00 ~ 09:30, 3층 업무연찬실
  - 총 무 국 : 2018. 6. 18.(월)
  - 복지환경국 : 2018. 6. 21.(목)
  - 안전도시국 : 2018. 6. 26.(화)
- 결과조치
  - 감사결과 경미한 사항은 현지시정 조치
  - 중대한 과실 및 방치성 사례 발생시 관련 공무원 엄중 문책
  - 문제점 및 제도개선 사항은 개선방안 강구. 끝